



UFFICIO STAMPA

COMUNICATO STAMPA

ATTENZIONE AI FALSI ADDETTI

ALFA mette in guardia dal pericolo di truffe e furti

Ci sono giunte nuove segnalazioni relative a falsi operatori che si presentano nelle case a nome di ALFA Srl chiedendo a vario titolo di poter entrare nelle abitazioni per non meglio precisate verifiche a contatori o impianti.

L'Azienda mette in guardia i cittadini dai rischi di furti e truffe.

Il personale di ALFA Srl che si reca presso le abitazioni per effettuare le letture dei contatori, deve essere sempre munito dell'apposito tesserino di riconoscimento, che i clienti possono chiedere gli venga esibito.

ALFA Srl non effettua controlli sulla qualità dell'acqua a domicilio, né manutenzioni o riparazioni sugli impianti post-contatore (caldaie, scaldabagni, elettrodomestici).

In ogni caso, nessuno è autorizzato a incassare denaro, assegni o qualsivoglia pagamento per il servizio idrico recandosi a casa degli utenti.

Il personale di ALFA o di altre società incaricate della lettura non è in alcun modo autorizzato a richiedere in visione le bollette o altri documenti contrattuali a domicilio.

Qualora si nutrano dubbi sull'identità degli addetti dell'acquedotto è possibile chiamare il numero verde dell'azienda 800.103.500 per accertarsi che si tratti effettivamente di personale autorizzato.

Gallarate, 1° febbraio 2023