

## SERVIZIO IDRICO COMUNE DI CUASSO AL MONTE

Si ricorda alla cittadinanza che dal 04.01.2021 il Servizio idrico integrato non è più di competenza del Comune; ora la competenza è in capo ad Alfa srl. Per ogni comunicazione gli utenti potranno rivolgersi al numero telefonico 800 103 500. A tale riguardo si rinvia al link (<https://www.comune.cuassoalmonte.va.it/notizie/260-dal-1-gennaio-2021-nuova-gestione-del-servizio-idrico-comunale>) contenente le precedenti informazioni.

La fatturazione relativa all'anno 2020 è stata l'ultima fatturazione di competenza del Comune di Cuasso al Monte. Negli anni il Comune ha applicato alle tariffe gli aumenti imposti dalle Autorità d'Ambito. Questi aumenti annualmente vengono trasferiti al nuovo gestore.

Per l'anno 2020 si è riscontrato un aumento di consumo di acqua, aumento presumibilmente dovuto a due fattori:

- 1) la fatturazione 2019 è avvenuta sulla base di un consumo stimato, pertanto è possibile che i consumi non fatturati a causa di una stima più bassa siano confluiti nelle letture rilevate a fine 2020;
- 2) le limitazioni imposte dall'epidemia Covid-19 hanno costretto un gran numero di famiglie presso il proprio domicilio e questo ha inevitabilmente causato un consumo maggiore di acqua.

A titolo informativo si comunica che il consumo medio di una famiglia di 4 persone (consumo solo ad uso personale senza utilizzi vari esempio irrigazione giardino) è di circa 1 mc al giorno, quindi 365 mc l'anno.

In caso di consumi superiori alla media i contribuenti possono:

- 1) in primo luogo verificare che i numeri riportati dal contatore dell'acqua siano coerenti con quelli riportati nella fattura. In caso di errore rivolgersi all'Ufficio Tributi al n. 0332 939001 interno 5;
- 2) verificare il consumo medio delle precedenti annualità stimate al fine di verificare se le stesse siano state sottostimate;
- 3) verificare la lettura attuale per escludere eventuali perdite. In caso la lettura attuale dovesse evidenziare un consumo eccessivo, chiedere ad un idraulico qualificato una "dichiarazione di esistenza/riparazione perdita" da trasmettere all'ufficio tributi insieme alla richiesta di ricalcolo della fattura con applicazione della tariffa "Uso perdita".